

# Algemene voorwaarden No Labels Inc. (KvK: 54788544)

## 1. Werkingsfeer:

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen No Labels Inc. en een opdrachtgever.
2. Aanvullende of afwijkende bedingen of voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze door No Labels Inc. uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
3. Mocht de opdrachtgever algemene voorwaarden toepasselijk wensen te verklaren, die afwijken van de onderhavige, dan zullen, ingeval van tegenstrijdigheid, de onderhavige voorwaarden voorrang hebben.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de overeenkomsten met No Labels Inc., voor de uitvoering waarvan door No Labels Inc. derden worden betrokken.

## 2. Aanbiedingen en overeenkomst:

Alle offertes en aanbiedingen van No Labels Inc. zijn steeds geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Mondelinge toezeggingen verbinden No Labels Inc. slechts, nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

## 3. BTW:

De in een offerte of aanbieding of overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf- en parkeerkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

## 4. Reis- en verblijfskosten en reistijdvergoeding:

1. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, hanteert No Labels Inc. een reiskostenvergoeding à €0,35 per km of 100% vergoeding van de kosten bij gebruik van het openbaar vervoer op basis van 1<sup>e</sup> klas per trainer.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, hanteert No Labels Inc. een reistijdvergoeding van €65,- per uur indien de trainer een reistijd heeft van één uur of langer (enkele reis) van diens woonadres naar de uitvoeringslocatie. No Labels Inc. brengt de volledige reistijd in rekening.
3. Eventueel gemaakte parkeerkosten voor afspraken ten behoeve van deze opdracht worden doorbelast aan opdrachtgever.
4. Voor locaties die op één uur reizen of langer liggen vanaf de woonlocatie van de facilitator en wanneer de sessie aanvangt vóór 10 uur in de ochtend kan er eventueel een hotelovernachting geboekt worden voor de desbetreffende facilitator. De kosten van de overnachting, inclusief ontbijt en toeristenbelasting, worden doorbelast aan de opdrachtgever. Indien er een overnachting geboekt wordt stelt No Labels Inc. de opdrachtgever altijd op de hoogte.

## 5. Uitvoeringslocatie:

Oprachtgever is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen dan wel regelen van een uitvoeringslocatie. Indien gewenst kan de uitvoeringslocatie door No Labels Inc. worden geregeld, in welk geval de kosten daarvan door No Labels Inc. worden doorbelast aan opdrachtgever.

## 6. Contractduur, levertijd en uitvoering van de overeenkomst:

1. De overeenkomst tussen No Labels Inc. en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan heeft deze steeds een indicatieve strekking en is dit, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever No Labels Inc. derhalve steeds schriftelijk in gebreke te stellen. No Labels Inc. dient daarbij een redelijke termijn te worden gegeven om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak dan ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, waaronder vertragingsschade.
4. No Labels Inc. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (bijv. trainers, acteurs, etc.).
5. Indien opdrachtgever in gebreke mocht blijven in de nakoming van hetgeen waartoe hij jegens No Labels Inc. gehouden is, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van No Labels Inc. daardoor direct of indirect ontstaan. No Labels Inc. heeft, indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, het recht verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten op te schorten, totdat de opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Verdere rechten blijven onverlet.
6. No Labels Inc. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor No Labels Inc. redelijkerwijze niet mogelijk is als gevolg van buiten toedoen van No Labels Inc. ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

## 7. Annulering, verplaatsing en beëindiging overeenkomst:

1. Opdrachtgever kan een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst te allen tijde annuleren en/of opzeggen. Bij annulering, verplaatsing en/of tussentijdse beëindiging is de opdrachtgever een redelijke vergoeding als bedoeld in art. 7:411 BW verschuldigd, welke vergoeding bij annulering of verplaatsing vooraf als volgt wordt berekend:
2. Annulering of verplaatsing:  
Het annuleren of verplaatsen van sessies is mogelijk onder de volgende voorwaarden:
  - Tot vier weken voor aanvang van de sessies kan door opdrachtgever kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. In geval van annulering behoudt No Labels Inc. zich het recht voor om eventueel gemaakte programmamanagement kosten in rekening te brengen;
  - Bij annulering of verplaatsing van de sessie binnen vier weken voorafgaand aan de sessie, doch langer dan 48 uur van tevoren, brengt No Labels Inc. 50% van de volledige overeengekomen prijs in rekening;
  - Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur voor aanvang van de sessie brengt No Labels Inc. de volledige overeengekomen prijs in rekening.

3. De overeenkomst of opdracht eindigt onmiddellijk zonder dat (schriftelijke) opzegging is vereist op het moment dat opdrachtgever is overleden, onder curatele is gesteld of diens vermogen onder bewind is gesteld, failliet is verklaard, in surseance van betaling verkeert, of in geval van een rechtspersoon is ontbonden. De vorderingen van No Labels Inc. op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **8. Betalingsvoorwaarden:**

1. No Labels Inc. brengt de verschuldigde bedragen in rekening door middel van een factuur die digitaal wordt verzonden. Voor zover niet anders bepaald, dienen facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder korting, opschorting of verrekening. No Labels Inc. behoudt zich steeds het recht voor vooruitbetaling te vorderen.
2. De wettelijke regeling inzake verzuim en nakoming zoals bepaald in art. 6:81 e.v. BW zal van toepassing zijn, in geval van het overschrijden van de betalingstermijn zoals gesteld in artikel 8.1

## **9. Incassokosten en proceskosten:**

Indien No Labels Inc. diens vordering wegens te late betaling ter incasso uit handen geeft, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten als gevolg daarvan.

## **10. Aansprakelijkheid:**

1. Indien No Labels Inc. aansprakelijk mocht zijn, uit welke hoofde dan ook, is diens aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. No Labels Inc. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat No Labels Inc. is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien No Labels Inc. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de totale aansprakelijkheid van No Labels Inc. beperkt tot vergoeding van directe schade tot tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van No Labels Inc. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van diens verzekeraar in voorkomend geval.
5. No Labels is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van No Labels Inc. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan No Labels Inc. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. No Labels Inc. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van No Labels Inc.

8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij No Labels Inc. meldt.

### **11. Intellectueel eigendom:**

No Labels Inc. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hen toekomen – met name, doch uitdrukkelijk niet daartoe beperkt, op de door hen verzorgde sessie – op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom. No Labels Inc. heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan diens zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### **12. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

1. Opdrachtgever gaat akkoord met opname van zijn persoonsgegevens in de administratie van No Labels Inc. Deze persoonsgegevens kunnen gegevens bevatten die bij of naar aanleiding van de overeenkomst zijn verstrekt.
2. No Labels Inc. behandelt deze gegevens vertrouwelijk en stelt deze slechts aan derden ter beschikking voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en deze gegevens op grond van een wettelijk voorschrift ter beschikking moeten worden gesteld.
3. Door opdrachtgever aan No Labels Inc. verstrekte persoonsgegevens zullen door No Labels Inc. niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van de aan hen verstrekte opdracht.
4. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen verwerking van persoonsgegevens, zal No Labels Inc. de betreffende gegevens op eerste schriftelijke verzoek van opdrachtgever verwijderen.

### **13. Toepasselijk recht en geschillen:**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij No Labels Inc. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van No Labels Inc. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft No Labels Inc. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.